

**puroair**

PUROAIR 130i

# MANUAL DEL USUARIO



Copyright © 2025, PuroAir

¡Descargue la app!

# GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

1

## DESCARGUE LA APP:



Descargue de  
Google Play Store.



Descargue de  
Apple App Store.



2

## DESEMPAQUE SU PURIFICADOR:

Retire el purificador de su empaque cuidadosamente.

3

## LOCALICE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN:

Localiza la tapa del filtro y ábrela. Saca el filtro para retirar el cable de alimentación que está dentro. Coloca el filtro de nuevo en el compartimento y fíjalo en su sitio. Conecta el cable de alimentación a la parte trasera de la unidad y a un enchufe.

4

## ENCIENDA Y SELECCIONE EL MODO:

Una señal sonora indica que está encendiendo. Pulse el botón de "Power Mode" (modo de encendido) y la luz cambiará de modo a medida que se configura automáticamente. Pulse de nuevo "Power Mode" para seleccionar la velocidad del ventilador.

5

## REGISTRE SU GARANTÍA:

Complete el registro de la garantía directamente en su dispositivo.

6

## CONÉCTESE A WI-FI:

Siga las instrucciones de la app para conectar su purificador al Wi-Fi.



# TABLA DE CONTENIDO

---

Configuración de la app	5
Precauciones de seguridad	6

---

Información del producto	9
Ubicación del purificador de aire	11
Instalación del filtro	12
La función de los filtros	15
Las 3 etapas de filtrado	16
Panel de control	18
Cómo utilizar el purificador	18
Encendido del purificador y conexión de Wi-Fi	19
Modo reposo y seguro para niños	20
Restablecer el filtro	20
Mantenimiento y limpieza	22
Resolución de problemas de la unidad	24
Resolución de problemas de la app	26
Declaración de la FCC	28
Un vistazo a nuestros productos	30
Garantía del producto	32
Garantía de aire limpio por 100 días	33
Atención al cliente	35



## CONFIGURACIÓN DE LA APP PUROAIR

Para obtener instrucciones adicionales sobre la configuración de la app, póngase en contacto con [getpuroair.com/pages/app-setup](http://getpuroair.com/pages/app-setup)



### Descargue la App PuroAir

Para descargar la app PuroAir, escanee el código QR o busque "PuroAir" en la Apple App Store o Google Play Store

### Abra la app, regístrese o inicie sesión

**Nota:** *Usted debe crear su propia cuenta de PuroAir para utilizar los servicios y productos de terceros, los cuales no funcionan con una cuenta de invitado.*

### Conectarse al Wi-Fi:

Mantenga pulsado el botón Wi-Fi de su dispositivo PuroAir de 10 a 15 segundos hasta que empiece a parpadear. Se activará el modo de enlace con Bluetooth.

A continuación, asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi de 2,4GHz y que tanto el Bluetooth como los servicios de localización estén activados. Abra la app y seleccione el dispositivo para empezar a sincronizar. La app le guiará durante el resto del proceso.

### Para conectar su dispositivo PuroAir, asegúrese de lo siguiente:

- que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi de 2,4GHz y tenga activados los servicios de localización,
- que su teléfono esté a menos de 5 pies (1.5 m) del equipo PuroAir para enlazarlo con Bluetooth.

Una vez conectado, los servicios de localización pueden desactivarse.

### Conecte con Amazon Alexa o Google Assistant

La app puede usarse para conectar su purificador de aire a Amazon Alexa™ o Google Assistant™. Siga las instrucciones en la app para configurar su asistente de voz.

**Nota:** *el usuario debe crear su propia cuenta de PuroAir para acceder a los asistentes de voz.*

### Cambiar su red Wi-Fi

Para desconectar el Wi-Fi, mantenga pulsado el botón "Power" 15 segundos hasta que el indicador de Wi-Fi se apague. La configuración predeterminada del dispositivo se restaurará y lo desconectará de la app.

Para reconectar el dispositivo, siga las instrucciones para "añadir un dispositivo" de la app PuroAir.

# PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Para evitar posibles lesiones, daños a la unidad o a las zonas circundantes, preste atención a las siguientes precauciones de seguridad.

Si el cable de alimentación está dañado, no intente repararlo en casa.

## ADVERTENCIA



No toque el enchufe de alimentación con las manos mojadas.



Antes de limpiar el purificador, verifique que la fuente de corriente esté desconectada.



Debe usar solo una fuente de corriente de 120V ~AC



Conecte por completo el purificador de aire antes de encenderlo.

Si no se inserta por completo el enchufe en la toma, puede causar descargas eléctricas o recalentamiento.

No utilice enchufes dañados ni tomas de corriente sueltas.



No dañe el cable de alimentación o el enchufe.

Cuando use el purificador, no amarre los cables. El uso de cables dañados puede provocar descargas eléctricas, cortocircuitos o incendios.

No corte, doble, pinche o hale los cables, ni coloque objetos pesados sobre los cables o enchufes.



Limpie el enchufe de alimentación con frecuencia.

Desconecte el enchufe de alimentación y límpielo con un paño seco (no use un paño húmedo).

Si el aparato no se va a usar durante mucho tiempo, debe retirarse el cable de alimentación.



- Si necesita mover el aparato, desconéctelo de la fuente de alimentación antes.
- Mueva el aparato lentamente.
- No mueva el aparato halando el cable de alimentación.
- Mientras esté funcionando, no mueva el aparato, apáguelo antes cambiarlo de lugar.



No usar si:

- El enchufe no funciona.
- Si el cable de alimentación o el enchufe están anormalmente calientes.
- Si se quema el fusible.
- Si nota un olor a quemado, un sonido o vibración anormal.
- Si nota algún fenómeno anormal o falla

## ADVERTENCIA



No desarme ni repare el purificador de aire sin autorización.



No coloque varillas ni objetos metálicos cerca o en la entrada y salida de aire.



No use benceno, tiner u otros solventes para limpiar el purificador de aire.



No use el purificador de aire en lugares con alta temperatura, humedad o en entornos húmedos, como un baño.



No use el purificador en una habitación fumigada con insecticidas.

Los residuos químicos pueden acumularse en la unidad y luego liberarse por la salida de aire, lo que puede ser peligroso.

Después de usar insecticidas, la habitación debe ventilarse por completo antes de usar el purificador de aire.



No permita que sustancias volátiles o combustibles, como el tabaco y las chispas, entren en el purificador.

## **CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS**

Este producto ha sido probado y evaluado para detectar emisiones de campos electromagnéticos (EMF) de conformidad con los estándares de seguridad correspondientes. El producto está diseñado para cumplir con las directrices internacionales para la exposición a campos electromagnéticos establecidas por la Comisión Internacional para las Radiaciones No Ionizantes (ICNIRP) y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE).

Los niveles de EMF generados por este producto están muy por debajo de los límites recomendados por los estándares, lo que garantiza que el producto sea seguro para su uso en condiciones normales de funcionamiento. El producto ha sido probado en cumplimiento de los estándares de compatibilidad electromagnética (EMC) y de seguridad por radiofrecuencia (RF) correspondientes, incluidos los siguientes:

**IEC/EN 62233:** Métodos de medición de campos electromagnéticos de electrodomésticos y aparatos similares en lo referente a la exposición humana.

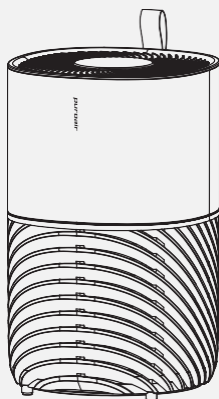
**IEEE C95.1-2019:** Norma IEEE para niveles de seguridad respecto a la exposición humana a campos eléctricos, magnéticos y electromagnéticos.

**Código de Reglamentos Federales FCC 47 Parte 15:** Dispositivos de radiofrecuencia, incluidos los límites de exposición a radiofrecuencia.

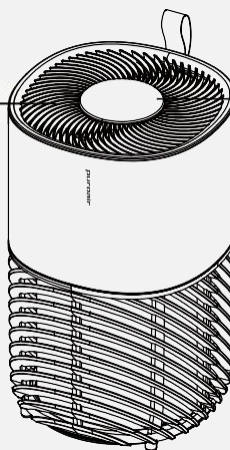
Este producto es seguro si se usa como está previsto y no supone ningún riesgo significativo para la salud debido a la exposición a las EMF. Siga las instrucciones de seguridad proporcionadas en el manual del usuario para garantizar el adecuado uso y manipulación del producto.

# INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

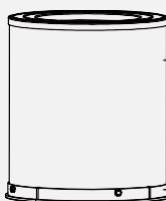
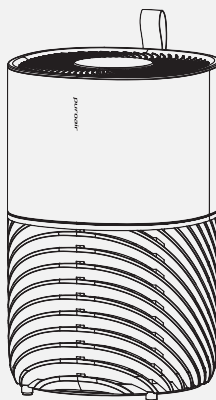
## ESTRUCTURA DEL PRODUCTO



Salida



Panel de control



Filtro compuesto  
(Filtros HEPA y de  
carbón activado)

Tapa de la base



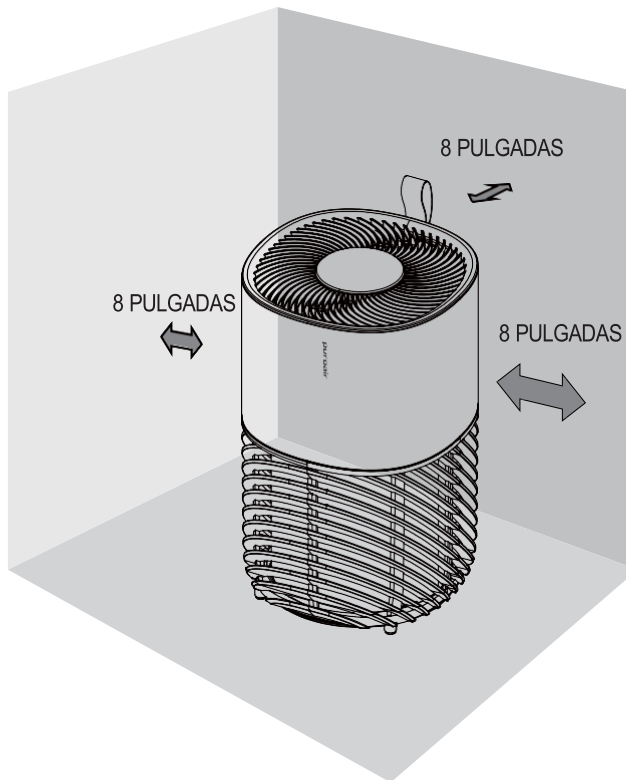
---

## UBICACIÓN DEL PURIFICADOR DE AIRE

Para obtener una circulación y filtración de aire óptimas, asegúrese de que la entrada y salida de aire del aparato estén a más de 8 pulgadas (20 cm) de cualquier obstáculo.

Mantenga el purificador de aire a 3 pies (1 metro) de distancia de otros aparatos eléctricos.

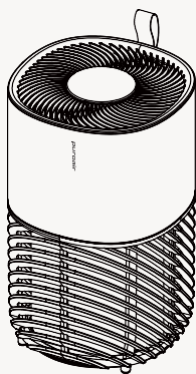
No obstruya la entrada o salida de aire para una ventilación adecuada y máxima eficiencia.



## INSTALACIÓN DEL FILTRO

### Paso 1

Retire todos los materiales de embalaje y ubique el aparato sobre una superficie seca, estable y nivelada.



### Paso 2

Presione la tapa inferior con los dedos, gírela en la dirección de desbloqueo y sáquela con la tapa inferior hacia arriba.



### Paso 3

Saque el filtro del purificador.



## Paso 4

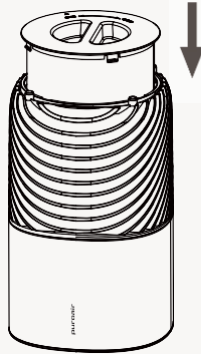
Localice el cable de alimentación dentro del filtro. Conéctelo en la parte trasera de la unidad y en un enchufe de corriente.

*Nota: los filtros de repuesto vienen envueltos en plástico, asegúrese de quitarlo antes de instalar el filtro.*



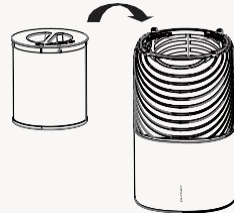
## Paso 5

Vuelva a colocar el filtro dentro del purificador.



## Paso 6

Gire la manilla del filtro hasta bloquearlo alineando las dos flechas.

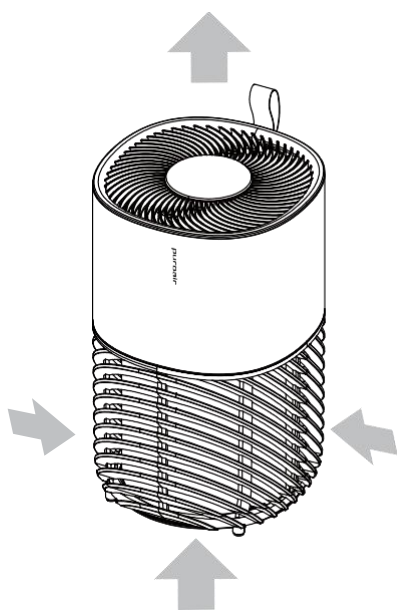


- No utilice el purificador sin filtro.
- Antes de usar, verifique que la bolsa de plástico que cubre los filtros de repuesto haya sido retirada.
- Use solo filtros PuroAir originales en este purificador. Otros filtros pueden causar problemas operativos que limitan la eficacia de la unidad.

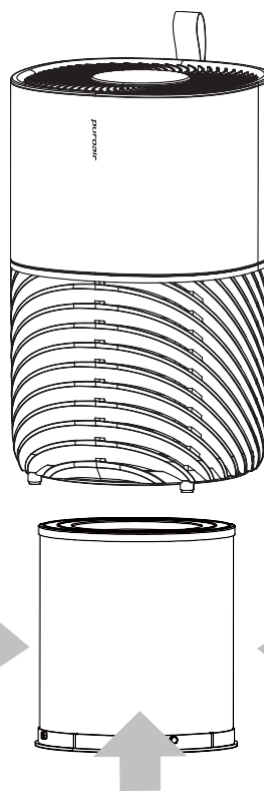


## LA FUNCIÓN DE LOS FILTROS

El aire filtrado fluye hacia el ambiente a través de la salida de aire.



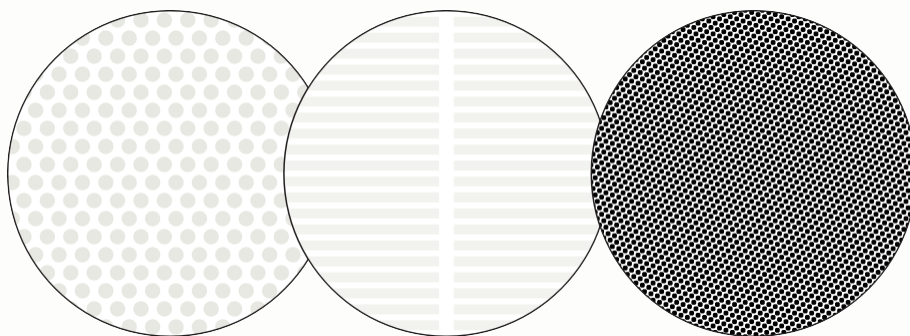
El aire sin filtrar pasa por la entrada de aire inferior.



El aire sucio atraviesa el filtro, impidiendo que pasen los contaminantes, y el aire filtrado fluye hacia arriba a través del ventilador y al ambiente.

---

## TECNOLOGÍA EXCLUSIVA DE TRIPLE PURIFICACIÓN



Filtro de  
separación  
previa



Filtro HEPA de  
alta eficiencia



Filtro de carbón activado  
CarbonTech™

---

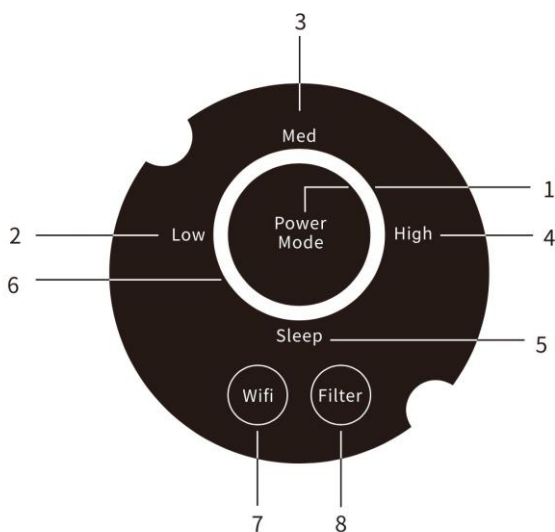
El filtro de alta eficiencia HEPA y el de carbón activado se combinan en un mismo filtro.



# CÓMO UTILIZAR EL PURIFICADOR

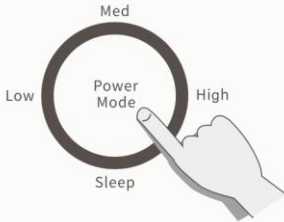
## GUÍA DEL PANEL DE CONTROL

- ① Encendido
- ② Indicador de velocidad baja
- ③ Indicador velocidad media
- ④ Indicador velocidad alta
- ⑤ Indicador velocidad reposo
- ⑥ Luz indicadora de velocidad
- ⑦ Botón indicador de Wi-Fi
- ⑧ Botón restablecer filtro



## LAS FUNCIONES EN DETALLE

### Encendido y apagado



#### Botón de encendido

Para encender la unidad, pulse el botón "Power Mode". Cuando está encendido, el modo seleccionado se ilumina y permanece encendido. Para apagar la unidad, mantenga pulsado el botón "Power Mode" durante 3 segundos. Todas las luces, incluso el indicador "Power Mode", se apagarán.

#### Círculo de encendido

Cuando la unidad está encendida, el círculo de encendido se ilumina para mostrar el modo.

#### Modo de calibración

Cuando usted enchufa y enciende la unidad, se iniciará de forma automática el modo de calibración. El círculo de encendido se iluminará dos veces y luego se atenuará hasta que usted seleccione un modo. Pulse "Power Mode" para seleccionar la velocidad del ventilador.

### Conexión a Wi-Fi



#### Botón de Wi-Fi

Cuando la unidad se enciende, el botón Wi-Fi se ilumina. La unidad se mantendrá conectada al Wi-Fi incluso si está apagada, siempre que esté enchufada a la corriente. Si la unidad se queda sin corriente, intentará reconectarse una vez que esta se restablezca.

Para iniciar el modo de enlace, mantenga pulsado el botón Wi-Fi.

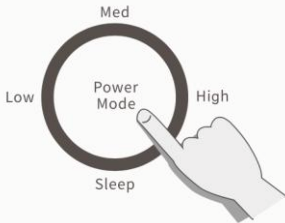
#### El círculo de Wi-Fi

El círculo de Wi-Fi estará encendido durante la operación normal.

*Modo de enlace:* el círculo de Wi-Fi parpadeará mientras se conecta. Una vez conectado, se mantendrá encendido fijo. Si no hay conexión, la barra Wi-Fi se apagará.

*Operación normal:* El círculo de Wi-Fi permanece encendido cuando hay conexión. Si la unidad se queda sin corriente, parpadeará al intentar reconectarse. Si la conexión falla, se apagará.

## Círculo de modo y modo reposo (sleep)



### Botón de Modo (Power Mode)

Cuando se enciende la unidad, el botón "Power Mode" se ilumina. Al pulsarlo, el ventilador hace el ciclo bajo, medio, alto, reposo y regresa a bajo.

### Círculo de "Power Mode"

En modo bajo (Low), el círculo se ilumina un cuarto.

En modo medio (Medium), el círculo se ilumina a la mitad.

En modo alto (High), el círculo se ilumina por completo.

En modo descanso (Sleep), el círculo se apaga y se ilumina solo la etiqueta "Sleep".

### Modo reposo (sleep)

Cuando la unidad está encendida, la etiqueta "sleep" se ilumina. Sin embargo, tras unos segundos, se atenúa. Para salir del modo reposo, pulsa de nuevo el botón "Power Mode" y todas las luces volverán a su posición normal.

## Restablecer el filtro



### Botón de filtro (Filter)

El botón de filtro es de color azul por defecto y cambia a color rojo cuando es necesario reemplazar el filtro. Una vez que cambie el filtro, pulse y mantenga pulsado el botón "Filter" por 3 segundos para restablecerlo.



# MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



Desconecte el enchufe de alimentación antes de limpiar la unidad.

No sumerja la unidad en agua ni en ningún otro líquido.

No use abrasivos ni agentes de limpieza corrosivos.

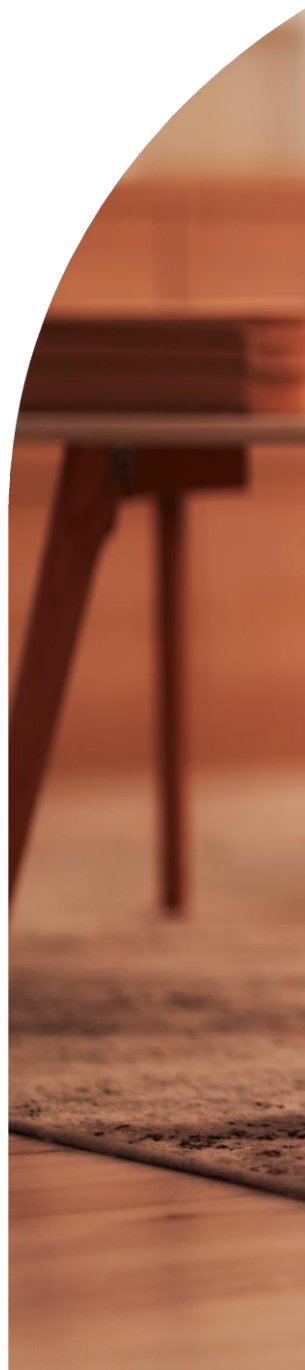
El filtro no se puede lavar.

## Limpieza del purificador

---

Limpie con frecuencia el interior y el exterior del cuerpo del purificador para evitar la acumulación de polvo.

- Use un paño suave y seco para limpiar el polvo del purificador.
- Limpie la entrada y salida de aire con un trapo limpio y seco.





# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA UNIDAD

## ¿Preguntas o inquietudes?

Póngase en contacto con nosotros en [help@getpuroair.com](mailto:help@getpuroair.com)



Estado	Posibles causas	Posible solución
La unidad no enciende	El enchufe de alimentación no está en su lugar	Saque el enchufe y vuelva a conectar en la corriente
	El enchufe o cable de alimentación está dañado	Póngase en contacto con nosotros en <a href="mailto:help@getpuroair.com">help@getpuroair.com</a>
El ventilador no funciona	La unidad no está encendida	Conecte la corriente y encienda la unidad de nuevo
	El motor está dañado	Póngase en contacto con nosotros en <a href="mailto:help@getpuroair.com">help@getpuroair.com</a>
	El motor está suelto o hay partículas extrañas dentro de la unidad	Póngase en contacto con nosotros en <a href="mailto:help@getpuroair.com">help@getpuroair.com</a>
Bajo rendimiento de la purificación o baja capacidad	No se reemplazó el filtro	Cámbielo por un filtro nuevo
	La entrada o la salida de aire de la unidad está bloqueada	Use un paño suave y seco para limpiar cualquier exceso de partículas. Si esto no funciona, póngase en contacto con nosotros en <a href="mailto:help@getpuroair.com">help@getpuroair.com</a> .
	El embalaje plástico del filtro no se ha retirado	Quite el envase de plástico de la pantalla del filtro para utilizarlo
	No hay la separación ni el espacio adecuado alrededor de unidad para ventilarla	Compruebe que la entrada y la salida de aire de la unidad no estén a menos de 8 pulgadas (20 cm) de cualquier obstáculo
	No hay filtro en la unidad	Asegúrese de que el filtro esté colocado en la unidad en la posición indicada
	La cobertura esperada de áreas es mayor que la especificada	Revise si el área de la habitación utilizada coincide con las especificaciones del área del purificador

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA APP

## EL PURIFICADOR DE AIRE NO SE CONECTA CON LA APP

### 1. COMPRUEBE LA CONEXIÓN WI-FI

*Asegúrese de que el Wi-Fi esté activado:* Verifique que el Wi-Fi tanto la unidad como el teléfono o tableta estén encendidos.

*Compruebe el estado de la red:* Asegúrese de que la red Wi-Fi funciona correctamente y que otros dispositivos puedan conectarse a ella.

*Intensidad de la señal:* Asegúrese de que la unidad esté dentro del alcance del *router* y que no haya obstrucciones físicas ni interferencias de otros dispositivos.

### 2. VERIFIQUE LA COMPATIBILIDAD DE LA APP CON EL DISPOSITIVO

*Versión de la aplicación:* Asegúrese de que la aplicación esté actualizada. Visite la tienda de aplicaciones para comprobar si hay actualizaciones.

*Compatibilidad del dispositivo:* Confirme que su teléfono o tableta es compatible tanto con la app como con el producto Wi-Fi.

### 3. REINICIE LOS DISPOSITIVOS

*Reinicie el Wi-Fi de la unidad:* Apague la unidad, espere unos segundos y luego enciéndalo de nuevo.

*Reinicia el router:* Reinicie el router para restablecer la conexión.

*Reinicie el dispositivo móvil:* Reinicie su teléfono o tableta.

### 4. REVISE LA CONFIGURACIÓN DEL WI-FI

*Selección de red:* Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red Wi-Fi correcta (por ejemplo, 2,4 GHz frente a 5 GHz, ya que algunos dispositivos pueden funcionar solo en una banda de frecuencia).

*Contraseña de Wi-Fi:* Compruebe que la contraseña de Wi-Fi sea la correcta tanto en la app como en el dispositivo. No SSID oculto: Asegúrese de que la red Wi-Fi no esté oculta. Si es así, introduzca manualmente el SSID en la app.

Es necesario que restablezca la configuración de red en su teléfono o tableta. Tenga en cuenta que al hacerlo se eliminarán las redes Wi-Fi guardadas.

### 5. PERMISOS DE LA APP

*Servicios de localización:* Asegúrese de que los servicios de localización estén activados en su dispositivo móvil, ya que algunas aplicaciones lo requieren para localizar y conectarse a dispositivos Wi-Fi.

*Permisos:* Asegúrese de que la aplicación tenga los permisos necesarios para acceder al Wi-Fi, la ubicación y otras funciones relevantes.

### 6. RESTABLECER CONFIGURACIÓN DE RED

*Olvidar red:* En su dispositivo móvil, olvide la red Wi-Fi y vuelva a conectarse.

*Restablecer la configuración de red:* Si el problema persiste, puede que necesite restablecer la configuración de red en su teléfono o tableta. Tenga en cuenta que al hacerlo se eliminarán las redes Wi-Fi guardadas.

### 7. REINSTALE LA APP

*Desinstale y reinstale:* Desinstale la app de su dispositivo móvil y luego reinstálela. Es posible que se resuelva cualquier falla de la aplicación.

### 8. RESTABLEZCA LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA DEL WI-FI

*Restablezca a los valores predeterminados:* Si todo lo anterior falla, restablezca los valores de fábrica del Wi-Fi de la unidad. Para ello, mantenga pulsado el botón Wi-Fi durante 10 segundos. Tenga en cuenta que se borrarán todos los ajustes y la unidad volverá a su estado original.

### 9. COMPROBAR SI HAY INTERFERENCIAS

*Evite canales congestionados:* Asegúrese de que la red Wi-Fi no esté en un canal saturado, lo que puede causar problemas de conectividad.

*Minimice las interferencias:* Aleje el dispositivo de las fuentes de posibles interferencia, como microondas, teléfonos y otros dispositivos inalámbricos.

### 10. PÓNGASE EN CONTACTO CON SERVICIO AL CLIENTE

*Compromiso de PuroAir con el servicio al cliente:* Si el problema continúa, póngase en contacto con nosotros en [help@getpuroair.com](mailto:help@getpuroair.com) para obtener ayuda adicional. Podemos indicarle otros pasos de resolución de problemas o actualizaciones para su dispositivo.

# EL PURIFICADOR DE AIRE ESTÁ SIN CONEXIÓN

## 1. REVISE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

*Conexión de alimentación:* Verifique que la unidad esté correctamente enchufada y reciba energía. Compruebe que el enchufe funcione.

*Botón de encendido:* Verifique que la unidad esté encendida. Algunos dispositivos pueden tener un botón de encendido o interruptor físico.

## 2. VERIFIQUE LA CONEXIÓN WI-FI

*Estado del Wi-Fi:* Confirme que el router de Wi-Fi esté en línea y emitiendo señal. Compruebe si otros dispositivos pueden conectarse a la red Wi-Fi.

*Intensidad de señal:* Asegúrese de que la unidad esté dentro del alcance del router Wi-Fi. Si la señal es débil, acerque la unidad al router.

*Congestión de red:* Si varios dispositivos están conectados a la misma red, pruebe desconectar varios y vea si esto resuelve el problema.

## 3. DISPOSITIVOS DE REINICIO

*Reinicie el Wi-Fi de la unidad:* Apague la unidad, espere unos segundos y luego enciéndalo de nuevo.

*Reinicie el router:* Reinicie el router de Wi-Fi para actualizar la conexión.

*Reiniciar dispositivos conectados:* Reinicie cualquier otro dispositivo conectado a la red Wi-Fi para evitar que causen interferencias.

## 4. REVISE LA CONFIGURACIÓN DE RED WI-FI

*Nombre de la red (SSID):* Compruebe que el dispositivo esté conectado a la red Wi-Fi correcta, sobre todo si hay varias redes disponibles.

*Contraseña:* Verifique que se introduzca la contraseña correcta del Wi-Fi. Si la contraseña ha cambiado, debe actualizarla en el dispositivo.

*2,4 GHz vs. 5 GHz:* Algunos dispositivos solo funcionan en una red de 2,4 GHz. Verifique que el dispositivo esté conectado a la banda de frecuencia correspondiente.

## 5. INSPECCIONE LA CONFIGURACIÓN DEL ROUTER

*Visibilidad del SSID:* Asegúrese de que el SSID de la red Wi-Fi no esté oculto. Si es así, puede que tenga que introducir manualmente el SSID en la configuración del dispositivo.

*Filtrado de direcciones MAC:* Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está activado en el router. Si es así, asegúrese de que la dirección MAC del dispositivo esté añadida a la lista de permisos.

*DHCP:* Revise que el DHCP esté habilitado en el router para asignar automáticamente direcciones IP a los dispositivos conectados.

## 6. ACTUALICE FIRMWARE Y SOFTWARE

*Firmware del dispositivo:* Compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles para el dispositivo. Actualice si es necesario. Firmware del router: Verifique que el firmware del router esté actualizado.

*Actualizaciones de la app:* Si la unidad se controla mediante una app, asegúrese de que la app esté actualizada a la última versión.

## 7. COMPRUEBE SI HAY INTERFERENCIAS

*Obstrucciones físicas:* Mueva la unidad para reducir cualquier obstrucciones físicas entre la unidad y el router (por ejemplo, paredes, objetos metálicos).

*Interferencias inalámbricas:* Minimice las interferencias de otros dispositivos inalámbricos como microondas, teléfonos inalámbricos o monitores para bebés.

## 8. RESTABLEZCA CONFIGURACIÓN DE RED

*Olvidar y reconectar:* En el dispositivo, olvide la red Wi-Fi y luego vuelva a conectarse. Esto puede resolver problemas de conexión.

*Restablecer la configuración de red:* Si el dispositivo tiene la opción de restablecer la configuración de red, use esta función para borrar cualquier configuración antigua o dañada y luego reconéctese al Wi-Fi.

## 9. RESTABLEZCA CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO

*Restaurar a los ajustes de fábrica:* Si la unidad aún permanece desconectada, restablezca los valores de fábrica para restaurarla a su configuración original. Para hacerlo, mantenga pulsado el botón Wi-Fi durante 10 segundos. Esto solo debería hacerse como último recurso, ya que borrará todos los ajustes y datos actuales.

## 10. COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET

*Estado del ISP:* Verifique que su proveedor de internet (ISP) no tenga interrupciones de servicio. Si hay algún problema conocido, espere a que se restablezca el servicio.

## 11. CONTACTE A SERVICIO AL CLIENTE

*Servicio técnico del fabricante:* Si ninguno de los pasos anteriores funciona, póngase en contacto con nosotros en [help@getpuroair.com](mailto:help@getpuroair.com) para obtener pasos adicionales de resolución de problemas o actualizaciones para su unidad.

# DECLARACIÓN DE LA FCC

## DECLARACIÓN DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES SOBRE LAS INTERFERENCIAS

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su operación está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

***Nota:** Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio.*

Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra interferencia en una instalación concreta. Si este equipo provoca interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se exhorta al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar con el concesionario o con un técnico experimentado en radio y TV para obtener ayuda.

***Advertencia de la FCC:** Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.*

*Este dispositivo y su(s) antena(s) no debe estar colocado ni ser operado en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.*

## DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este dispositivo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el irradiador y el cuerpo humano.

Aviso importante:

- Este transmisor no debe colocarse ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.
- 
- Para garantizar el cumplimiento de las regulaciones de exposición a la RF de la FCC, utilice únicamente la(s) antena(s) o accesorios(es) suministradas o aprobadas. Las antenas, modificaciones o accesorios no autorizados podrían dañar el transmisor y violar las normativas de la FCC.

Este dispositivo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias dañinas en una instalación residencial.

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración de exposición a la radiación de la FCC, consulte el manual del producto o contacte con el servicio de atención al cliente.

# UN VISTAZO A NUESTROS PRODUCTOS:

## PURIFICADORES DE AIRE



PuroAir 130i



PuroAir 240



PuroAir 400

## FILTROS DE AIRE DE REPUESTO:



Filtro PuroAir 130i



Filtro PuroAir 240



Filtro PuroAir 400

# ¿HORA DE CAMBIAR SU FILTRO DE AIRE?

Afíliese al programa de filtros por suscripción y disfrute de beneficios fabulosos:

## Ahorros:

Cada filtro que recibe a través de la suscripción viene con un descuento, ahorrándole dinero en comparación con las compras puntuales.

Además, ¡gana puntos de recompensa en cada envío con nuestro Programa de Fidelidad!

## Garantía de por Vida:

Mientras su suscripción esté activa, el purificador está cubierto por nuestra Garantía de por Vida.

## Sin preocupaciones:

No hace falta que recuerde cuándo debe pedir los filtros: llegan a su puerta justo cuando los necesita.

## Manejo flexible:

Puede saltar las entregas o ajustar su programa de envío en cualquier momento según sus necesidades.

Pida su  
filtro hoy  
mismo





## INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA

¡Felicitaciones por la compra de su purificador PuroAir! Respaldamos la calidad de nuestros productos y nos complace ofrecerle tranquilidad con nuestra garantía de cobertura integral.

### Garantía **limitada** de purificadores:

Todos los purificadores PuroAir comprados directamente o a través de nuestros agentes autorizados incluyen una garantía de 2 años, con registro previo. Esta cubre cualquier defecto o problema de su dispositivo durante dos años a partir de la fecha de compra.

Para más información sobre la garantía, póngase en contacto con nosotros en [help@getpuroair.com](mailto:help@getpuroair.com)



## Garantía de por Vida de los purificadores:

Por nuestros clientes leales vamos aún más lejos. Con una suscripción de filtros activa, su purificador está cubierto por nuestra exclusiva Garantía de por Vida. Esto significa que mientras su suscripción de filtros se mantenga, el purificador está protegido contra cualquier defecto o problema.

Para más información sobre la garantía, póngase en contacto con nosotros en [help@getpuroair.com](mailto:help@getpuroair.com)



Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- 1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Cumple con los límites de emisión de ozono de California. Certificación CARB.



# ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su producto, los filtros de repuesto o su suscripción, Póngase en contacto con nosotros en [help@getpuroair.com](mailto:help@getpuroair.com)



Póngase en contacto con nosotros en  
[help@getpuroair.com](mailto:help@getpuroair.com)



Oficinas principales de Phoenix  
1001 N. Central Ave. | 6th Floor  
Phoenix, AZ 85012, USA



puroair