

puroair

PUROAIR 400

MANUAL DEL USUARIO

TABLA DE CONTENIDO

Precauciones de seguridad	4
---------------------------	---

Información del producto	6
Estructura del producto	7
Ubicación del purificador	9
Instalación del filtro	10
La función de los filtros	13
Las 3 etapas de filtrado	14
Como utilizar el purificador	16
Encendido del purificador y el modo auto	17
Modo manual y automático	17
Velocidad del ventilador, reloj, modo reposo y restablecer el filtro	18
Seguro de niños	19
Mantenimiento	20
Resolución de problemas	22
Otros productos	24
Filtros por suscripción	25
Garantía	26
Prueba del sensor	28
Atención al cliente	31



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Para evitar posibles lesiones, daños a la unidad o a las zonas circundantes, preste atención a las siguientes precauciones de seguridad.

Si el cable de alimentación está dañado, no intente repararlo en casa.

ADVERTENCIA



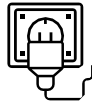
No toque el enchufe de alimentación con las manos mojadas.



Antes de limpiar el purificador, verifique que la fuente de corriente esté desconectada.



Debe usar solo una fuente de alimentación de 120V ~AC.



Conecte por completo el purificador de aire antes de encenderlo.

Si no se inserta por completo el enchufe en la toma, puede causar descargas eléctricas o recalentamiento

No utilice enchufes dañados ni tomas de corriente sueltas.



No dañe el cable de alimentación o el enchufe.

Cuando use el purificador, no amarre los cables. Los cables dañados provocan descargas eléctricas, cortocircuitos o incendios.

No corte, doble, pinche o hale los cables, ni coloque objetos pesados sobre los cables o enchufes.



Limpie el enchufe de alimentación con frecuencia.

Desconecte el enchufe de alimentación y límpielo con un paño seco (no use un paño húmedo).

Si no va a usar el aparato durante mucho tiempo, retire el cable de alimentación.



- Si necesita mover el aparato, desconéctelo de la fuente de alimentación antes.
- Mueva el aparato lentamente.
- No mueva el aparato halando el cable de alimentación.
- Mientras esté funcionando, no mueva el aparato, apáguelo antes cambiarlo de lugar.



No usar si:

- El enchufe no funciona.
- Si el cable de alimentación o el enchufe están anormalmente calientes.
- Si se quema el fusible.
- Si nota un olor a quemado, un sonido o vibración anormal.
- Si nota algún fenómeno anormal o falla.

ADVERTENCIA



No desarme ni repare el purificador de aire sin autorización.



No coloque varillas ni objetos metálicos cerca o en la entrada y salida de aire.



No use benceno, tiner u otros solventes para limpiar el purificador de aire.



No use el purificador de aire en lugares con alta temperatura, humedad o en entornos húmedos, como un baño.



No use el purificador en una habitación fumigada con insecticidas.

Los residuos químicos pueden acumularse en la unidad y luego liberarse por la salida de aire, lo que puede ser peligroso.

Después de usar insecticidas, la habitación debe ventilarse por completo antes de usar el purificador de aire.



No permita que sustancias volátiles o combustibles, como el tabaco y las chispas, entren en el purificador.

CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS

Este producto ha sido probado y evaluado para detectar emisiones de campos electromagnéticos (EMF) de conformidad con los estándares de seguridad correspondientes. El producto está diseñado para cumplir con las directrices internacionales para la exposición a campos electromagnéticos establecidas por la Comisión Internacional para las Radiaciones No Ionizantes (ICNIRP) y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE).

Los niveles de EMF generados por este producto están muy por debajo de los límites recomendados por los estándares, lo que garantiza que el producto sea seguro para su uso en condiciones normales de funcionamiento. El producto ha sido probado en cumplimiento de los estándares de compatibilidad electromagnética (EMC) y de seguridad por radiofrecuencia (RF) correspondientes, incluidos los siguientes:

IEC/EN 62233: Métodos de medición de campos electromagnéticos de electrodomésticos y aparatos similares en lo referente a la exposición humana.

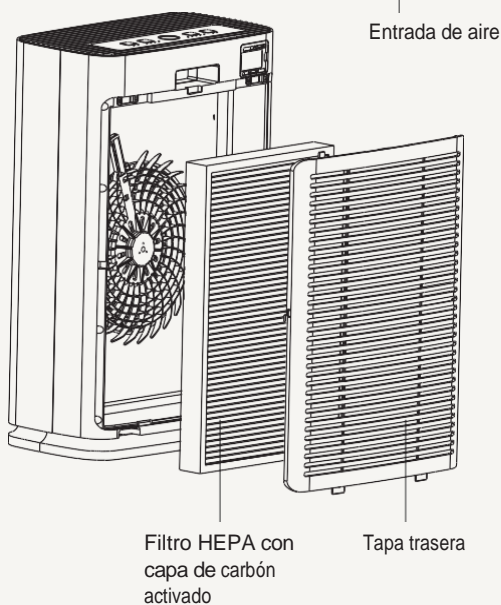
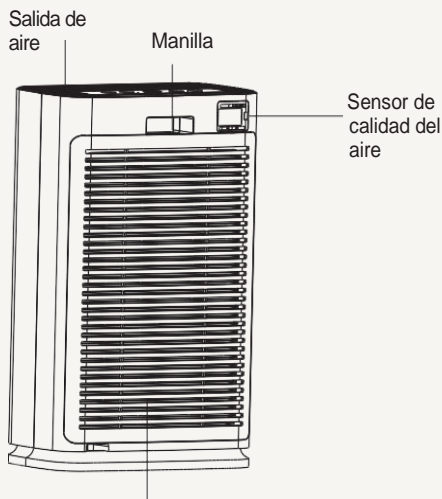
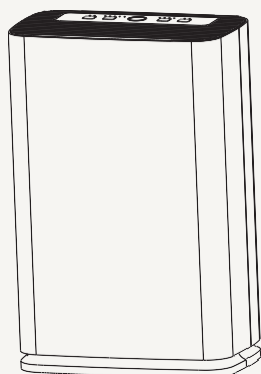
IEEE C95.1-2019: Norma IEEE para niveles de seguridad respecto a la exposición humana a campos eléctricos, magnéticos y electromagnéticos.

Código de Reglamentos Federales FCC 47 Parte 15: Dispositivos de radiofrecuencia, incluidos los límites de exposición a radiofrecuencia.

Este producto es seguro si se usa como está previsto y no supone ningún riesgo significativo para la salud debido a la exposición a las EMF. Siga las instrucciones de seguridad proporcionadas en el manual del usuario para garantizar el adecuado uso y manipulación del producto.

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

ESTRUCTURA DEL PRODUCTO





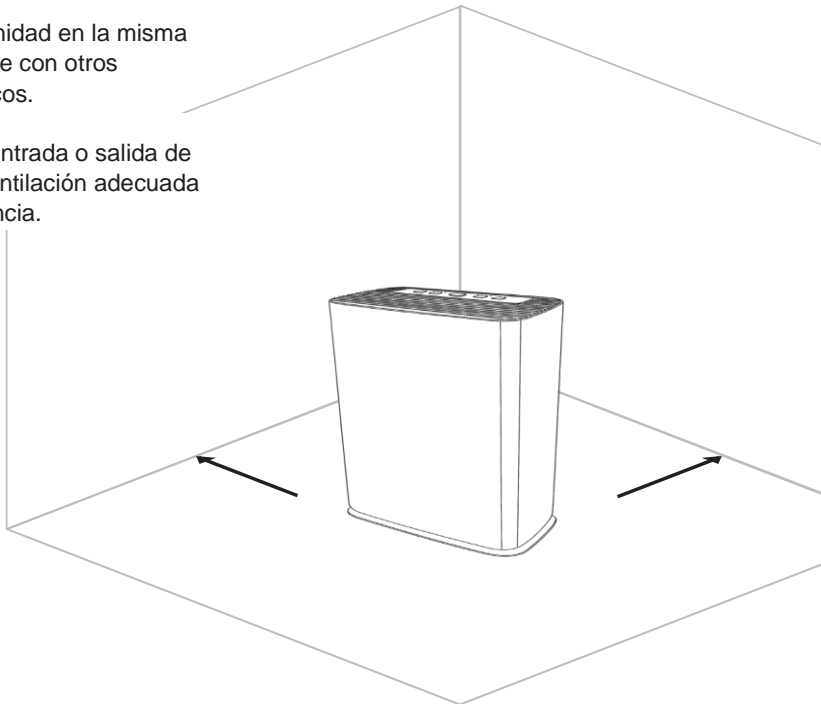
UBICACIÓN DEL PURIFICADOR DE AIRE

Para obtener una circulación y filtración de aire óptimas, asegúrese de que la entrada y salida de aire del aparato estén a más de 8 pulgadas (20 cm) de cualquier obstáculo.

Mantenga el purificador de aire a 3 pies (1 metro) de distancia de otros aparatos eléctricos.

No conecte la unidad en la misma toma de corriente con otros aparatos eléctricos.

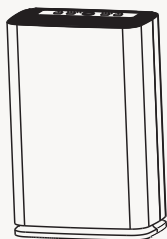
No obstruya la entrada o salida de aire para una ventilación adecuada y máxima eficiencia.



INSTALACIÓN DEL FILTRO

Paso 1

Retire todo el material de embalaje y ubique el aparato sobre una superficie seca, estable y nivelada.



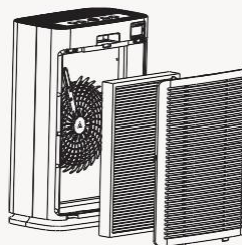
Paso 2

Presione la ranura de la cubierta trasera con la mano, hale la cubierta hacia fuera al mismo tiempo, y hale con cuidado la cubierta hacia arriba.



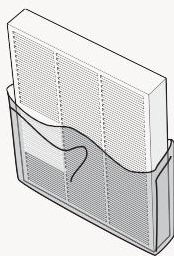
Paso 3

Retire la malla del filtro del purificador.



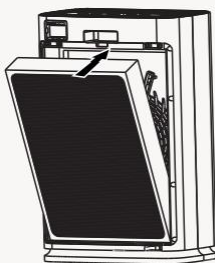
Paso 4

Quite la bolsa de plástico que cubre el filtro si la hay.



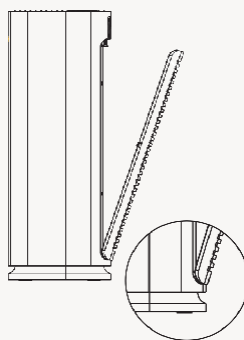
Paso 5

Coloque el filtro en el purificador, con el lado blanco mirando hacia fuera.



Paso 6

Vuelva a colocar la cubierta trasera, nivele e inserte en la ranura fija.

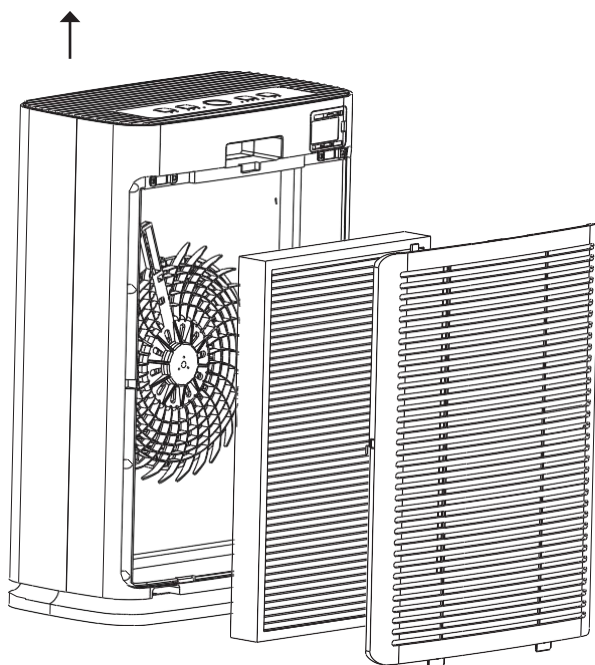


- No use el purificador sin filtro.
- Use solo filtros PuroAir originales en el purificador. Otros filtros causan problemas operativos y afectan la calidad de la purificación del aire.



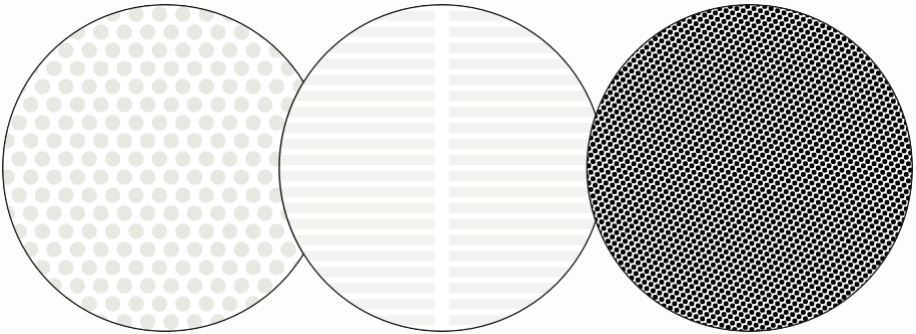
LA FUNCIÓN DE LOS FILTROS

Salida de aire limpio



El aire
contaminado
entra por aquí

TECNOLOGÍA EXCLUSIVA DE TRIPLE PURIFICACIÓN



Filtro de
separación
previa



Filtro HEPA de
alta eficiencia



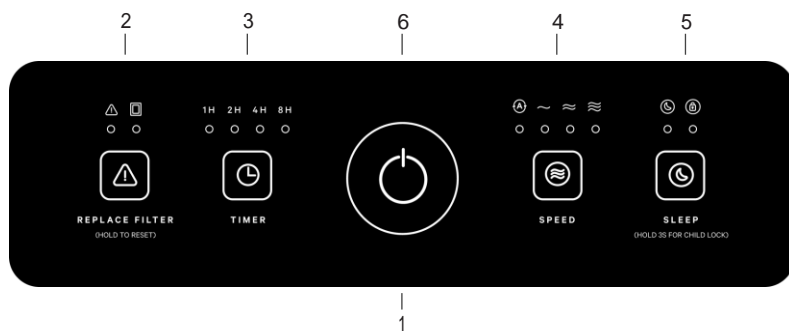
Filtro de carbón
activado
CarbonTech™

El filtro de alta eficiencia HEPA y el de carbón activado se combinan en un mismo filtro.



CÓMO USAR EL PURIFICADOR

PANEL DE CONTROL

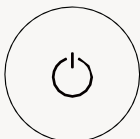


- ① Encendido
- ② Reinicio Filtro
- ③ Reloj
- ④ Velocidad ventilador
- ⑤ Reposo y seguro de niños
- ⑥ Indicador de calidad del aire



LAS FUNCIONES EN DETALLE

Encendido y apagado



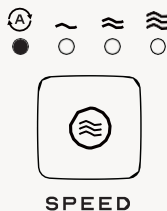
Para encender el purificador, pulse el botón correspondiente. La unidad pasará a modo automático, la luz del modo "auto" se encenderá y el indicador de calidad del aire cambiará de color mientras el purificador se calibra.

Tras una calibración de 10 a 20 segundos, el indicador de calidad del aire mostrará la calidad del aire que rodea la unidad. Mientras el purificador esté en modo automático, la velocidad del ventilador se autoselecciona en función de la calidad del aire que detecte la unidad.

Para apagar la unidad, pulse de nuevo el botón de activación.

Color	Calidad aire	Velocidad	Índice calidad del aire
●	excelente	baja	0-50
●	general	media	51-150
●	deficiente	alta	>150

Modo automático

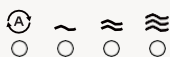


Al conectarse, el purificador de aire pasará a modo de reposo. Pulse el botón de encendido para arrancar el purificador. Para pasar al modo automático, pulse el botón de ajuste de velocidad del ventilador a la posición "A". Para ajustar manualmente la velocidad del ventilador, pulse de nuevo el botón hasta que la unidad alcance la velocidad deseada, pasando por baja, media, alta y reposo. Una vez fijada la velocidad del ventilador, la unidad funcionará a esa velocidad fija.

En modo automático, el purificador ajusta de forma automática la velocidad del ventilador y el indicador de calidad en función de la calidad del aire que rodea la unidad.

Si la humedad del aire es alta, puede provocar una lectura de calidad del aire deficiente y aumentar la velocidad del ventilador. Esto es normal. Para anularla, ajuste manualmente la velocidad del ventilador.

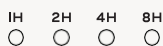
Velocidad del ventilador



SPEED

Para pasar al modo automático, pulse el botón de velocidad del ventilador. Para ajustar manualmente la velocidad, pulse de nuevo el botón hasta que la unidad alcance la velocidad deseada.

Reloj



TIMER

Para usar el purificador durante un tiempo programado, seleccione el botón "Timer". El purificador puede programarse para 2 horas, 4 horas, 6 horas u 8 horas.

Modo reposo y seguro de niños

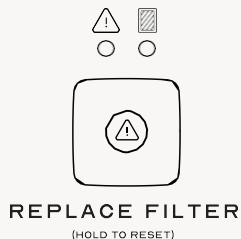


Cuando la unidad está en marcha, pulse el botón "Sleep" hasta que se encienda el indicador de reposo. Cuando se pasa a modo reposo, el ventilador funcionará a baja velocidad y los otros indicadores se apagarán.

Cuando la unidad está en marcha (excepto en modo reposo), mantenga pulsado el botón "Sleep" durante 3 segundos para activar el seguro de niños. El seguro impide que se utilicen las otras funciones.

Para desactivar el seguro de niños, mantenga pulsado el botón "Sleep" por 3 segundos y todas las funciones volverán a la normalidad.

Restablecer filtro



Cuando las luces del botón "Replace Filter" se encienden o parpadean, se debe reemplazar el filtro por uno nuevo. Los filtros se pueden adquirir en getpuroair.com

Mantenga pulsado el botón "Replace Filter" por 10 segundos para restablecer el sensor del filtro.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



Desconecte el enchufe de alimentación antes de limpiar la unidad.

No sumerja la unidad en agua ni en ningún otro líquido.

No use abrasivos ni agentes de limpieza corrosivos.

El filtro no se puede lavar.

Limpieza del purificador

Limpie con frecuencia el interior y el exterior del cuerpo del purificador para evitar la acumulación de polvo.

- Use un paño suave y seco para limpiar el polvo del purificador.
- Limpie la entrada y salida de aire con un trapo limpio y seco.



puroair

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA UNIDAD

¿Problemas?

Nuestro equipo en Phoenix está para ayudarle
Envíenos un correo a help@getpuroair.com!



Estado	Posibles causas	Posible solución
La unidad no enciende	El enchufe de alimentación no está en su lugar	Saque el enchufe y vuelva a conectar en la corriente
	El enchufe o cable de alimentación está dañado	Póngase en contacto con help@getpuroair.com
El ventilador no funciona	La unidad no está encendida	Conecte la corriente y encienda la unidad de nuevo
	El motor está dañado	Póngase en contacto con help@getpuroair.com
	El motor está suelto o hay partículas extrañas dentro de la unidad	Póngase en contacto con help@getpuroair.com
Bajo rendimiento de la purificación o baja capacidad	No se reemplazó el filtro	Cámbielo por un filtro nuevo (puede adquirir los filtros en help@getpuroair.com)
	La entrada o la salida de aire de la unidad está bloqueada	Póngase en contacto con help@getpuroair.com
	El embalaje plástico del filtro no se ha retirado	Quite el envase de plástico de la pantalla del filtro para utilizarlo
	No hay la separación ni el espacio adecuado alrededor de unidad para ventilarla	Compruebe que la entrada y la salida de aire de la unidad no estén a menos de 8 pulgadas (20 cm) de cualquier obstáculo
	No hay filtro en la unidad	Asegúrese de que el filtro esté colocado en la unidad en la posición indicada
	La cobertura esperada de áreas es mayor que la especificada	Revise si el área de la habitación utilizada coincide con las especificaciones del área del purificador

UN VISTAZO A NUESTROS PRODUCTOS:

PURIFICADORES DE AIRE



PuroAir 240



PuroAir 400



Paquete completo para el hogar

FILTROS DE REPUESTO



Paquete completo extra para el hogar



PuroAir 240 Filter



PuroAir 400 Filter

AHORRE \$15 en purificadores con el Código UM15

getpuroair.com

¿HORA DE CAMBIAR SU FILTRO DE AIRE

Afíliese al programa de filtros por suscripción y disfrute de beneficios fabulosos:

Ahorros:

Cada filtro que recibe a través de la suscripción viene con un descuento, ahorrándole dinero en comparación con las compras puntuales.

Garantía de por Vida:

Mientras su suscripción esté activa, el purificador está cubierto por nuestra Garantía de por Vida.

Sin preocupaciones:

No hace falta que recuerde cuándo debe pedir los filtros: llegan a su puerta justo cuando los necesita.

Manejo flexible:

Puede saltar las entregas o ajustar su programa de envío en cualquier momento según sus necesidades.

Pida su
filtro hoy
mismo:





INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA

¡Felicitaciones por la compra de su purificador PuroAir!
Respaldamos la calidad de nuestros productos y nos complace ofrecerle tranquilidad con nuestra garantía de cobertura integral.

Garantía **limitada** de los purificadores:

Todos los purificadores PuroAir comprados directamente o a través de nuestros agentes autorizados incluyen una garantía de 2 años, con registro previo. Esta cubre cualquier defecto o problema de su dispositivo durante dos años desde la fecha de compra.

Garantía de por Vida de los purificadores:

Por nuestros clientes leales vamos más lejos. Con la suscripción de filtros activa, su purificador está cubierto por nuestra exclusiva Garantía de por Vida. Mientras su suscripción de filtros se mantenga, el purificador está protegido contra cualquier defecto o problema.

Para mayor información sobre la garantía, visite getpuroair.com/policies/refund-policy



GARANTÍA DE AIRE LIMPIO POR 100 DÍAS

En PuroAir, su satisfacción es nuestra máxima prioridad. Por eso ofrecemos nuestra Garantía de 100 días de aire más limpio con una política de devolución del 100 %. Si, por cualquier motivo, no está completamente satisfecho con su purificador comprado en PuroAir, tiene 100 días desde la fecha de envío para solicitar un reembolso completo. Eso incluye el reembolso de cualquier costo por envío.

Tenga en cuenta que los purificadores no podrán ser devueltos después de los 100 días. Si decide devolver su purificador, también puede cancelar cualquier suscripción activa de filtros en el mismo momento.

Su ruta hacia el aire más limpio debe estar libre de preocupaciones, y estamos aquí para garantizarlo.

Para mayor información sobre la garantía, visite getpuroair.com/policies/refund-policy

PRUEBA DEL SENSOR EN CASA

¡Haga esta prueba para comprobar que su purificador está funcionando!

¿QUÉ SE NECESITA?

1. Su purificador PuroAir
2. Una toalla pequeña o paño (de color oscuro de ser posible, que no sea de microfibra)
3. Harina para hornear, talco, talco para bebés o similar.

PREPARACIÓN DEL ESPACIO

Prepara un área de unas 12 pulgadas (30 cm) alrededor del purificador de aire para asegurar un flujo de aire. Escoja una superficie sólida que se pueda limpiar con un paño después. Busque el sensor en la parte trasera de la unidad y con la ayuda de un paño limpio, límpialo para asegurar el flujo de aire.



Paso 1

Coloca el purificador en un área abierta sobre una superficie dura y con unas 12 pulgadas de espacio alrededor de la unidad.



Paso 2

Conecta el purificador de aire a la corriente.



Paso 3

El purificador emitirá un sonido y se calibrará pasando por luces de color rojo, amarillo y verde. El proceso terminará cuando los botones del panel se apaguen.



Paso 4

Pulse el botón de encendido para arrancar el purificador.



Paso 5

Verifique que el modo "Auto/Mode" esté activado. Si no, pulse "Auto/Mode" hasta que se encienda la luz.



Paso 6

Localice la abertura del sensor en la parte trasera de la unidad.



Paso 7

Tome un paño o una toalla de papel y espolvoree una pequeña cantidad (no más de 1/8 de cucharadita) de talco o harina para hornear cerca de la abertura del sensor, manteniéndolo a unas 3 pulgadas (8 cm) de distancia.



Paso 8

Mantenga el paño o toalla de papel al mismo nivel de la abertura del sensor y sacuda rápido para dispersar el polvo en el aire. Repita hasta que toda la sustancia se disperse.



Paso 9

Vigile la luz indicadora del purificador de aire y observe si cambia a amarilla o roja.



Paso 10

Si el indicador cambia a amarillo o rojo, el purificador de aire funciona bien. El indicador debería volver a la luz verde en un plazo de 5 a 10 minutos.



Paso 11

Si la luz del indicador se mantiene verde, repita los pasos 4 a 8.



Paso 12

Si tras repetir la prueba el indicador sigue en verde, contacte al servicio de atención al cliente para solicitar ayuda.

Estos pasos le permitirán probar su purificador PuroAir de manera confiable y verificar su funcionamiento. ¡Si tiene algún problema, nuestro amable equipo de atención al cliente está para ayudarle!

HELP@GETPUROAIR.COM

PRUEBA DE SENSOR DE POLVO

De vez en cuando, los usuarios pueden necesitar comprobar la eficacia del sensor de polvo situado en la parte trasera de la unidad de purificación. Este sensor está diseñado para detectar cambios en la calidad del aire siguiendo las siguientes guías del Índice de Calidad del Aire:

GUÍAS DEL ÍNDICE DE CALIDAD DEL AIRE (AQI):

Color del AQI	Nivel de atención	Valores del índice	Calidad del aire
Verde	Bueno	0-50	La calidad del aire es satisfactoria y la contaminación del aire implica poco o ningún riesgo.
Amarillo	Moderado	51-100	La calidad del aire es aceptable. Sin embargo, puede haber un riesgo para algunas personas, sobre todo para aquellas que son sensibles a la contaminación del aire.
Rojo	Nocivo	151-200	Algunas personas pueden padecer efectos en su salud; y los grupos más sensibles pueden presentar efectos más graves.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene alguna pregunta o duda sobre su nuevo producto, los filtros de repuesto o la suscripción, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente con sede en U.S.A.



help@getpuroair.com

+1-866-552-9322

Lunes a viernes, 8:00am a 5:00pm MST



PuroAir

1001 N. Central Ave. | 6th Floor

Phoenix, Arizona 85004, USA